

# Schutzkonzept Hotel Alfa Soleil

## Grundlage

Das Schutzkonzept basiert auf den Schutzkonzepten von Gastrosuisse und Hotellerie Suisse. Es spezifiziert Punkte bei welchem Bedarf besteht. Bei Punkten, welche nicht in diesem Schutzkonzept geregelt sind gelten die allgemeinen Schutzkonzepte der Branchenverbände.

- SCHUTZKONZEPT FÜR BETRIEBE MIT WELLNESS UND SPA, SCHWIMMBÄDER, SAUNEN/DAMPFBÄDER UNTER COVID-19 (13.09.21)

## Ziel:

Ziel des Schutzkonzeptes ist es die erforderlichen Massnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter und Gäste zu treffen, um deren Gesundheit zu gewährleisten und ein Ansteckungsrisiko zu minimieren.

Weiter soll dem Gast sowie dem Mitarbeiter Sicherheit vermittelt und die Angst genommen werden.

## Verantwortlichkeiten

- Verantwortlich: Nicolas Seiler (Kontrolle der Einhaltung und Umsetzung, kontinuierliche Anpassung and die sich ändernden Gegebenheiten)
- Vertretung: Sabrina Wunderli (Kontrolle der Einhaltung und Umsetzung, kontinuierliche Anpassung and die sich ändernden Gegebenheiten)
- Eigenverantwortung der Gäste
- Eigenverantwortung der Mitarbeitenden

## Grundregeln

Diese wenigen Regeln sind das wichtigste des Konzeptes und decken schon die meisten Schutzmassnahmen ab.

- Regelmässiges Händewaschen mit Seife und desinfizieren.
- Anfassen von Oberflächen möglichst vermeiden
- Regelmässiges Reinigen der Oberflächen (Buffet, Kasse, Türklinken etc.)
- Krankheit/ respektive Erkältungssymptome unverzüglich dem Management melden.
- Alle Mitarbeiter bitten wir folgendes Konzept strikte einzuhalten und auch unsere Gäste nötigenfalls darauf aufmerksam zu machen.
- Für Mitarbeiter welche nicht über ein Covid-Zertifikat verfügen, gilt eine Maskenpflicht in den Öffentlichen Bereichen des Betriebs

## Hotel

### Check-in

- Am Haupteingang (Schiebetür)
  - Hände Desinfektionsmittel
  - Gäste Informationsplakat
  - Information Maskenpflicht
- vor der Rezeption markieren wir den Abstand für wartende Gäste. (1.5 m) mittels Gästetrenner
- an der Rezeption wird eine Plexiglasscheibe montiert.

- Gästekontakt bei den Zahlungen, Gästekarte- und Schlüsselübergabe möglichst kurzhalten.
  - falls möglich kontaktlos bezahlen
- Der Gast muss beim Check-in die Erklärung im Anhang unterzeichnen.
- Es findet kein Rooming statt
- maximal 1 Person darf den Lift benutzen (Ausnahme gleiche Gästegruppe). Alternativ ist die Treppe zu benutzen

## Hauswirtschaft:

- Die Maskenpflicht gilt auch für die Mitarbeitenden
- Reinigungsarbeiten in den Zimmern mit Handschuhen durchführen
- Bei der Reinigung muss das Zimmer gut durchgelüftet werden optimal 30'.
- zwischen den einzelnen Zimmern die Hände desinfizieren.
- Zusätzlich zu den üblichen Reinigungsarbeiten in den Zimmern werden die Oberflächen, Türklinken und Lichtschalter desinfiziert.
- Täglich (07:30, 11.30, 16.30) werden die öffentlichen Toiletten gereinigt sowie in den Öffentlichen Bereichen Lichtschalter, Lifttasten, Türklinken, Griffe und Handläufe desinfiziert.
- Die Zimmer werden nach Möglichkeit nicht als Changement eingebucht und können nach abreise 1-2 Tage leer gelassen werden.

## Mini-Wellness

- Für Gäste ab 16 Jahren Gilt eine Zertifikatspflicht.
- Oberflächen werden regelmässig desinfiziert
- die Sauna wird ausschliesslich von einzelnen Gästegruppen genutzt
- die Gäste werden mittels Gästeinformation Wellness separat nochmals informiert

## Seminar

- Für Gäste ab 16 Jahren Gilt eine Zertifikatspflicht.
- Desinfektionsmittel am Eingang des Seminarraumes wird bereitgestellt
- der Seminarraum wird Gut durchgelüftet während den Pausen

## Restaurant

- Für Gäste ab 16 Jahren Gilt eine Zertifikatspflicht.

## Küche

- vermehrt mit Handschuhen arbeiten und auf strikte Hygiene beim Anrichten achten.
- zwischen den Arbeitsschritten vermehrt Händewaschen und desinfizieren

## A la carte / HP

- Beim ersten Gäste Kontakt muss das Covid-Zertifikat überprüft werden,
  - Zertifikat mit Tablet oder Mobiltelefon einlesen und anhand des Ausweises Geburtsdatum und Namen abgleichen

## Frühstück

- Für Gäste ab 16 Jahren Gilt eine Zertifikatspflicht.
  - Gästen ohne Zertifikat kann das Frühstück zurückerstattet werden (CHF 12.- pro Person)
- Der Gast kann im Restaurant oder im Frühstücksaal frühstücken



Version:

Datum 12.09.21

## Buffet

- Das Tragen von Handschuhen ist Pflicht beim Brot Schneiden.